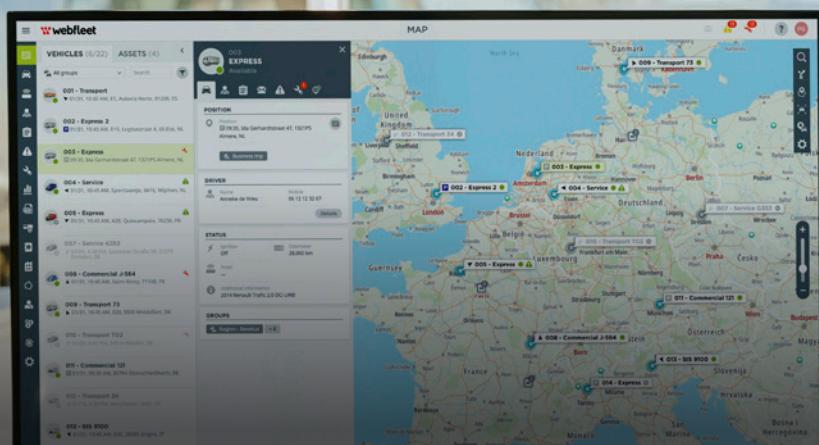




Tendencias en digitalización de flotas en España 2025





Contenido

Cómo hemos realizado el informe	03
Seguridad en las flotas	05
Mantenimiento y diagnóstico de vehículos	08
Sostenibilidad de las flotas	11
Tecnología y gestión digital de las flotas	13
Beneficios de la digitalización	15
Gestión de la cadena de frío	17
Conclusiones	19



Cómo hemos realizado el informe

Este informe ha sido elaborado a partir de una serie de encuestas realizadas a gestores de flotas o directivos de empresas con flotas de vehículos en España. La mayor parte de los gestores de flotas entrevistados, más de 200, pertenecen a empresas especializadas en logística y transporte. Pero también están presentes otros sectores, como los servicios públicos, distribución de última milla, transporte de pasajeros, servicios de mensajería, construcción o instalación y mantenimiento.

Tipos de empresa

43% Transporte de mercancías

7% Servicios

4% Instalación y mantenimiento

10% Operador Logístico

5% Distribución y mensajería

4% Transporte de pasajeros

7% Distribución de última milla

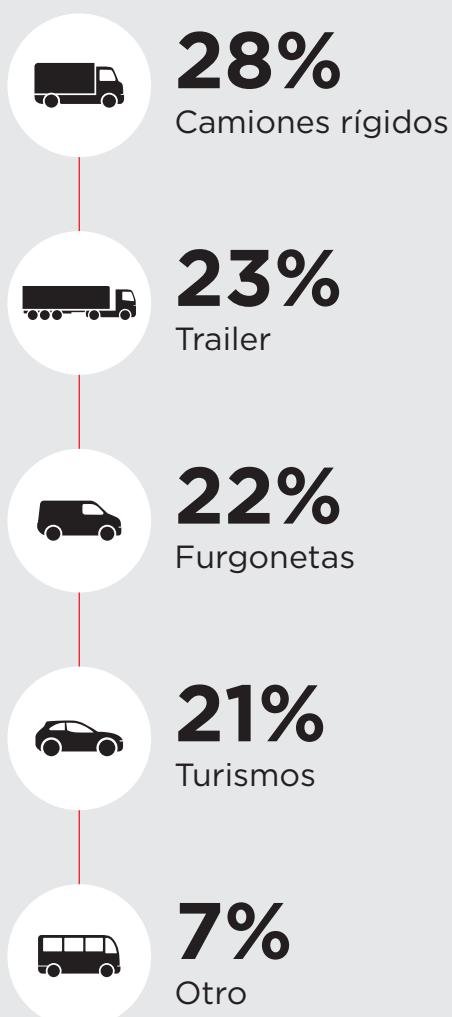
4% Construcción

16% Otro

Respecto a los vehículos que componen las flotas de las empresas entrevistadas, alrededor del 50% son camiones o tráileres, mientras

que un 28% son furgonetas y un 21% turismos. También hay vehículos de pasajeros, así como plataformas o cisternas.

Qué tipo de vehículos componen la flota



En cuanto al tamaño, en torno el 50% de los encuestados tiene flotas de más de 50 vehículos, mientras que el resto estarían compuestas en su mayoría por flotas de 5 a 50 vehículos. Entre las flotas de gran tamaño, hay empresas que sobrepasan los 1.000 vehículos, por lo que la variedad de la muestra es significativa.



Seguridad en las flotas

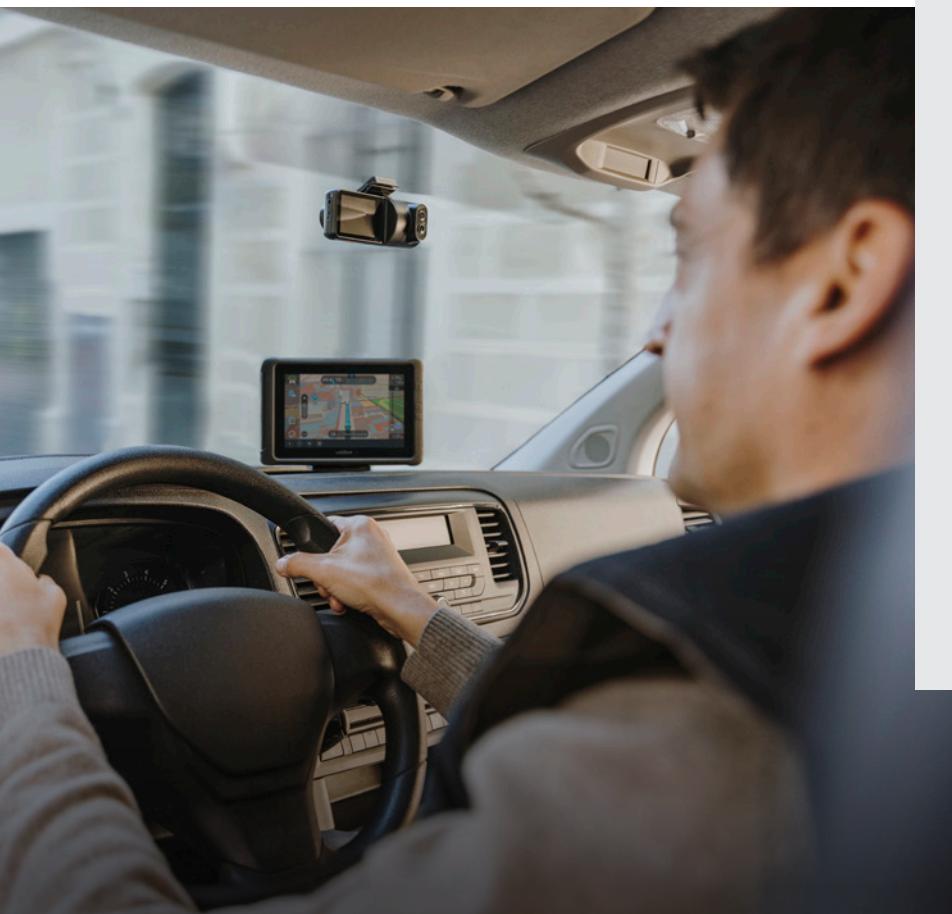
La mayoría de los gestores de flotas indica que los accidentes de tráfico son el principal riesgo de seguridad a los que se enfrenta su flota (35%), seguido por los robos de vehículos o carga (25%) y la fatiga o distracciones de los conductores (20%).

Riesgos de seguridad



Para hacer frente a estos riesgos, las empresas entrevistadas han puesto en práctica una serie de medidas de seguridad, entre las que destacan **los sistemas de seguimiento en tiempo real**, que usan el 55% de las mismas.

También hay que destacar que un 25% de las empresas ofrece formación continua sobre el uso de nuevas tecnologías y de conducción eficiente y segura. Sin embargo, tan solo el 24% de las empresas entrevistadas ofrecen programas de incentivos para mejorar la eficiencia y la seguridad de los conductores, aunque a un 29% les gustaría implementarlos.



Programas e incentivos



Aun así, llama la atención que, pese a que la **fatiga y las distracciones** son aspectos que preocupan a una gran parte de los gestores de flotas, pocas son las empresas que han puesto en marcha medidas para detectar dichos síntomas

o comportamientos. Sólo el 6% de las empresas utiliza sistemas de control de fatiga para los conductores, por ejemplo. Y solo el 7% utiliza dashcams para detectar distracciones.

Medidas de seguridad

- **55%**

Sistema de seguimiento de flotas en tiempo real

- **25%**

Formación continua a sus conductores

- **7%**

Cámaras embarcadas/dashcams

- **6%**

Sistemas de control de fatiga para conductores

- **7%**

Ninguna / Estamos en proceso de implementación

La mayor parte de los accidentes tienen que ver con errores humanos o por distracciones, como la falta del cinturón de seguridad. Las dashcams incrementan la seguridad y tranquilidad de los conductores al volante. Como tecnología preventiva, mejoran la seguridad en la carretera y protegen a los conductores mientras trabajan.

Las [dashcams dotadas de inteligencia artificial](#) son proactivas: detectan distracciones como el uso del móvil y emiten notificaciones

audiovisuales para que los conductores puedan corregir su comportamiento en tiempo real. Además, las grabaciones de las dashcams documentan eventos importantes que pueden desencadenar acciones correctivas. Por ejemplo, si un vehículo que se cruza delante de un camión frena o gira bruscamente, las grabaciones pueden identificar si el conductor de la flota necesita formación adicional en conducción segura o si el otro vehículo creó un riesgo para la seguridad.





Mantenimiento y diagnóstico de vehículos

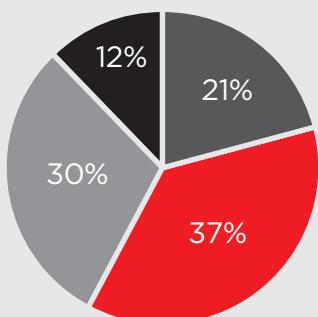
El mantenimiento de los vehículos es esencial para la seguridad de la flota, así que preguntamos a las empresas cómo realizan actualmente el diagnóstico de fallos en su flota.

El 37% confía en las inspecciones manuales y en los **reportes de los conductores**. Mientras que el 30% realiza el diagnóstico en talleres

externos o concesionarios. Tan solo un 21% utiliza herramientas de diagnóstico OBD o telemática en tiempo real para realizar los diagnósticos de fallo.

A destacar que un alarmante 12% tan solo interviene cuando hay una avería evidente, lo que puede afectar de forma negativa a la seguridad.

Diagnóstico de vehículos



- Inspecciones manuales y reportes de conductores
- Diagnóstico en talleres externos o concesionarios
- Uso de herramientas de diagnóstico OBD/telemáticas en tiempo real
- Solo intervenimos cuando hay una avería evidente

Información relevante de diagnóstico de vehículos



Respecto al tipo de información que las empresas consideran más relevante y que les aportan los diagnósticos de vehículos, destacan los **fallos mecánicos**, seguidos por los datos de combustible y de eficiencia operativa, las alertas sobre mantenimiento preventivo y la salud de los neumáticos.

En este último aspecto, tan solo el 20% de las flotas monitoriza la presión de los neumáticos, aunque el 38% es consciente de que esto puede suponer un problema para la seguridad y la eficiencia del combustible.

Monitorización de la presión de los neumáticos



Algunas apps móviles, como [Vehicle Check](#) de Webfleet, reducen el riesgo de averías y problemas de seguridad gracias a las revisiones sobre el estado del vehículo. La aplicación facilita el seguimiento de las inspecciones diarias del vehículo y la programación de las tareas de mantenimiento de la flota.

Respecto a los neumáticos, éstos desempeñan un papel importante en la seguridad de la flota. Al fin y al cabo, son el punto de contacto con la carretera. Utilizando un sistema fiable de control de la presión de los neumáticos (TPMS), los propietarios y gestores de flotas pueden estar al tanto del estado de los neumáticos las 24 horas del día. [TPMS de Webfleet](#), por ejemplo, facilita el control digital de la presión y la temperatura de los neumáticos al instante.

Webfleet Vehicle Diagnostics permite a los gestores de flotas diagnosticar los problemas de los vehículos a distancia, con visualizaciones, interpretaciones y descripciones completas de los fallos electrónicos. Una identificación y resolución más rápidas de los fallos electrónicos puede ayudar a las flotas a maximizar el tiempo de actividad de sus vehículos, ayudando a los gestores de flotas a tomar decisiones sobre el mantenimiento de los vehículos.





Sostenibilidad de las flotas

La mayoría de las empresas con flotas considera que la sostenibilidad es algo prioritario. Por este motivo, están tomando medidas para reducir su huella medioambiental.

La mayor parte, un 41%, está renovando su flota para hacerla más sostenible. Un 14% está

electrificando parte de su flota para cumplir dicho objetivo, mientras que un 11% está utilizando combustibles alternativos.

Un 20% de las empresas monitoriza el estilo de la conducción para reducir la huella medioambiental.

Medidas para reducir la huella medioambiental

• **41%**
Renovación de la flota

• **20%**
Monitorización del estilo de conducción

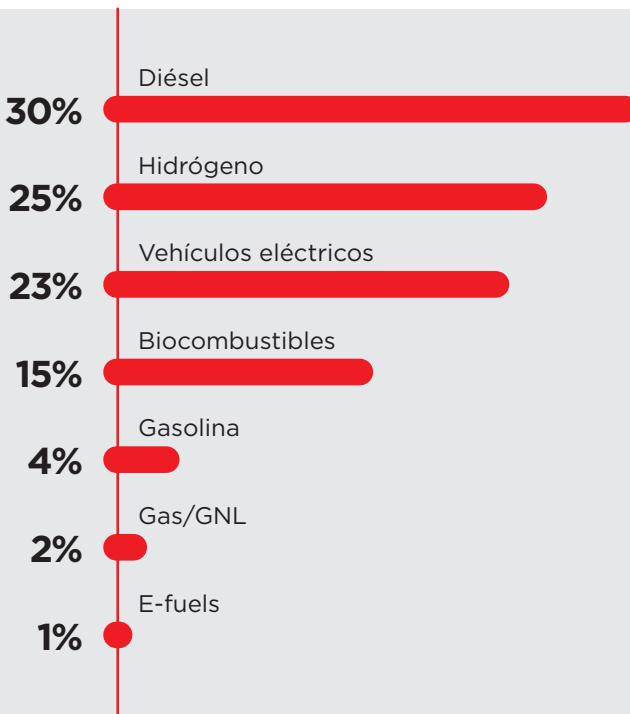
• **14%**
Proceso de electrificación de la flota

• **11%**
Combustibles alternativos

• **11%**
No es nuestra prioridad ahora mismo

Respecto a los combustibles que las empresas consideran clave para el futuro del transporte, el 30% sigue confiando en el diésel como sistema de propulsión. Un 25% considera que el hidrógeno es el futuro, mientras que un 23% piensa lo mismo de los vehículos eléctricos. Los biocombustibles son citados por el 15% de los entrevistados.

Combustibles con futuro



¿Sabías que un estilo de conducción más eficiente puede reducir hasta un 15% el consumo de combustible?

Mejorar el estilo de conducción es una forma sencilla de lograr mejoras significativas a la hora de tener una flota más sostenible. Identificar el problema y poner solución mediante formación específica a los conductores que lo necesiten es la clave. Igualmente, optimizar las rutas y mejorar

Tan solo el 4% considera que la gasolina tiene futuro para las flotas, mientras que el 2% apostaría por el gas. Y tan solo un 1% por los e-fuels.



la navegación evitando las zonas congestionadas es útil para reducir el número de kilómetros recorridos y ser más eficientes y sostenibles.

El uso del neumático a la presión adecuada, así como la elección del neumático más idóneo según el tipo de vehículo, desplazamientos y condiciones climáticas mejora la seguridad, eficiencia y la sostenibilidad.



Tecnología y gestión digital de la flota

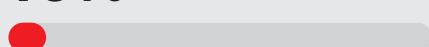
La mayor parte de las empresas entrevistadas disponen de una solución telemática para gestionar sus vehículos (91%). Y muchas de ellas cuentan con algún tipo de integración con sus aplicaciones de back office. Sin embargo, llama la atención el potencial de mejora que hay en este aspecto. Por ejemplo, tan solo un 10% integra su sistema telemático con su sistema de CRM, pese a las ventajas que puede ofrecer dicha integración de cara a sus clientes. Lo mismo ocurre con los sistemas TMS, que tan solo tienen integrado el 8% de las empresas.

Integraciones con soluciones telemáticas

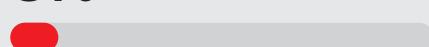
26% Sistemas ERP



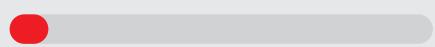
10% Sistemas CRM



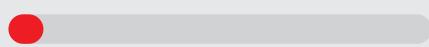
8% Sistemas TMS



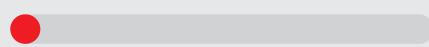
20% Facturación y contabilidad



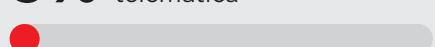
10% Logística de almacenes e inventario



17% No tengo ninguna integración



9% No tengo solución telemática



En cuanto al uso de dispositivos o aplicaciones tecnológicas por parte de los conductores, el 61% de las empresas con flotas facilita un teléfono móvil o tableta a sus conductores para poder comunicarse. Un 15% de las empresas proporciona dispositivos profesionales para la navegación. Y un 22% ofrece aplicaciones empresariales para realizar tareas como el registro de kilometraje o las inspecciones de los vehículos de forma más sencilla y automatizada.

Dispositivos para conductores



Los terminales para el conductor permiten una comunicación fluida y sin distracciones entre la oficina y los conductores. Además, facilitan las mejores rutas, los mapas más precisos con información de tráfico en tiempo real, o el acceso a apps profesionales que les ayudan en su trabajo diario.

Un ejemplo es el [PRO X](#), el último terminal para el conductor que ha presentado Webfleet. Se trata de una tableta profesional, diseñada específicamente para flotas de camiones y furgonetas, que ofrece un rendimiento mejorado y un acceso rápido a la Webfleet Work App y a la navegación profesional. Con la posibilidad de adaptarse a las necesidades de la empresa, el PRO X es el todoterreno perfecto para las flotas que buscan un dispositivo duradero para aumentar el rendimiento operativo y la fiabilidad del servicio.

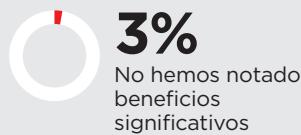


Beneficios y desafíos en la adopción de nuevas tecnologías

Como comentábamos, la mayor parte de las empresas ya está digitalizando sus flotas. Entre los beneficios de utilizar sistemas telemáticos de gestión de flotas, los encuestados destacan un mejor control de los vehículos (23%). También subrayan la reducción de costes operativos que

les ha supuesto el uso de este tipo de tecnología, así como una mayor eficiencia en la planificación de las rutas, una mejora en la seguridad de los conductores y los vehículos y una reducción de los tiempos administrativos.

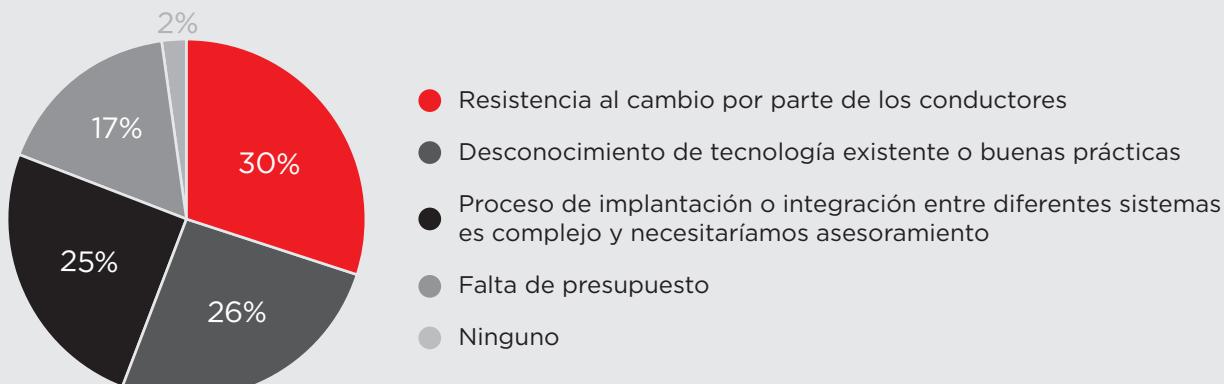
Beneficios de la digitalización



Respecto a los retos a los que se encuentran las empresas a la hora de digitalizar sus flotas, la resistencia al cambio por parte de los conductores es el principal, seguido por el

desconocimiento de la tecnología existente y la complejidad del proceso de instalación. Tan solo el 17% considera el coste como uno de los retos principales.

Retos de la digitalización



Muchas veces, los empleados son críticos con las soluciones para flotas que implican determinar la posición de los vehículos, sobre todo cuando se monitorizan y analizan sus actividades al volante. Sin embargo, es posible aliviar su preocupación mostrándoles cómo se va a garantizar su privacidad y cómo la tecnología puede facilitarles su trabajo diario y mejorar la operativa.

Para ello, es imprescindible establecer una comunicación adecuada e implicarles desde el primer momento.





Gestión de la cadena de frío

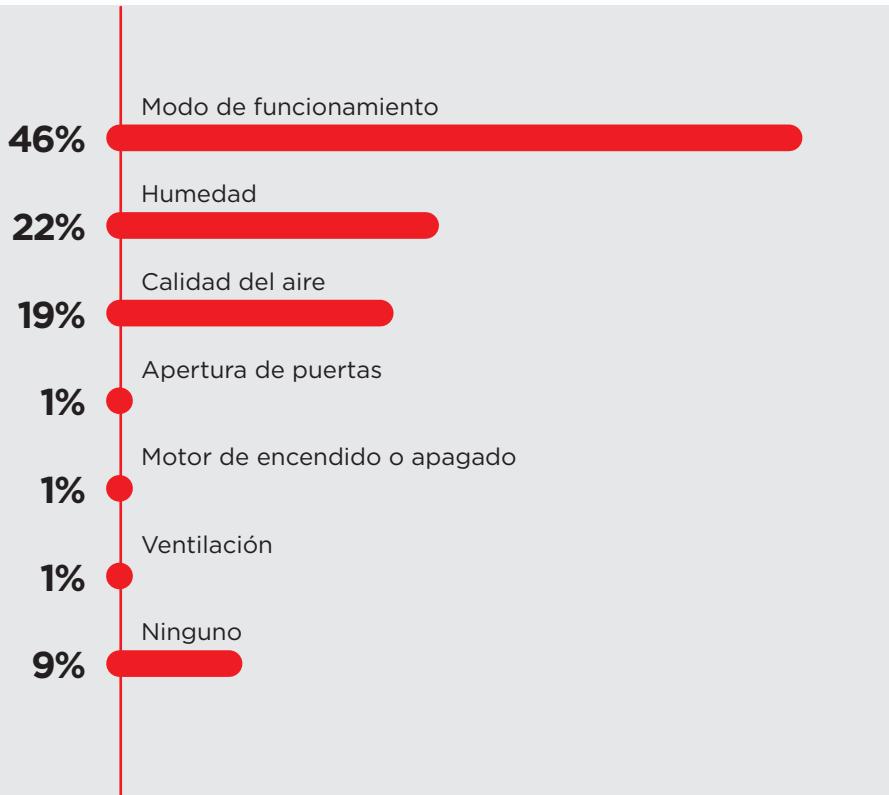
Adicionalmente, a las empresas que se dedican a la distribución alimentaria o de medicamentos se les preguntó sobre cómo gestionan la cadena de frío en el transporte. El 34% de las empresas utiliza una solución telemática para controlar la temperatura durante el transporte, mientras que el 66% no lo hace.

Respecto a la frecuencia con que realizan las revisiones periódicas de sus equipos de frío, el 57% lo hace una o dos veces al año.

Monitorización de equipos de frío



Factores a controlar (adicionales a la temperatura)



Además de la temperatura, el 46% de las empresas controla modo de funcionamiento de su solución de frío, mientras que un 22% monitoriza la humedad y un 19% la calidad del aire.





Conclusión

El presente informe pone de manifiesto que la digitalización de flotas en España avanza de forma significativa, especialmente en sectores como la logística, el transporte y los servicios. Las empresas están adoptando soluciones tecnológicas para mejorar la seguridad, el mantenimiento, la eficiencia operativa y la sostenibilidad de sus flotas.

No obstante, aún existen áreas con margen de mejora, como la integración de sistemas digitales, la adopción de medidas más efectivas para mejorar la seguridad de los conductores y una gestión más proactiva del mantenimiento.

También hay un aspecto en el que las flotas pueden realizar mejoras importantes, como es la gestión de la cadena de frío, donde hemos visto que la gran mayoría todavía no utiliza la telemática para asegurar la temperatura en el transporte, pese a los beneficios que esto puede reportarles, tanto a ellas como a sus clientes.

Asimismo, la sostenibilidad se ha consolidado como una prioridad estratégica, aunque la electrificación y el uso de combustibles alternativos todavía se encuentran en fases iniciales.

El futuro de las flotas dependerá en gran medida de la capacidad de las empresas para superar desafíos como la resistencia al cambio, la formación tecnológica y la integración eficiente de soluciones digitales.

En definitiva, la transformación digital de las flotas representa no solo una respuesta a los retos actuales del sector, sino también una oportunidad para aumentar la competitividad, la seguridad y el compromiso medioambiental en un entorno cada vez más exigente.

Estudio realizado en
colaboración con la
Plataforma UNO Logística

UNO
ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL
DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE



Contacto
+34 91 349 65 28
webfleet.com

BRIDGESTONE
Fleet Care